



Matinale Associations du 21 Septembre 2021

## La certification QUALIOPi dans les associations organismes de formation



**Comité  
associations**

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES  
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

# Intervenants

## Delphine Lubrani

Expert-comptable, commissaire aux comptes  
Membre du Comité Association de l'OEC Paris IDF

## Nathalie Elio

Expert-comptable, commissaire aux comptes  
Membre du Comité Association de l'OEC Paris IDF

## Fabien Pourbaix

Expert-comptable, commissaire aux comptes  
Directeur technique de la certification Qualiopi

The background is a light gray with various abstract geometric shapes in teal and yellow. These include circles, squares, triangles, and lines, some of which are filled and others are outlines. A large dark blue rectangle is positioned in the upper left, containing the text. The overall style is modern and minimalist.

# Label Qualité Qualiopi

# SOMMAIRE

- › Contexte et cadre réglementaire
- › Préparer et accompagner l'Organisme de Formation (OF)
- › Retours d'expériences sur la certification Qualiopi

# Contexte et cadre réglementaire

# CONTEXTE ET CADRE REGLEMENTAIRE

- › Cadre juridique de la certification Qualiopi
- › Etapes clés de la certification Qualité : Qualiopi
- › L'esprit du référentiel Qualité
- › Chiffres des organismes de formation

# Cadre Juridique de la certification Qualiopi

- Loi Liberté de choisir son avenir professionnel (loi n°2018-771 du 5/09/2018)
  - Nouvelle obligation de qualité pour tous les organismes dispensant des actions de développement des compétences financées par des fonds publics ou des fonds mutualisés
  - Mise en place d'un référentiel unique national de la qualité pour les organismes de formation qui dispensent des actions de formation continue ou entrant dans le cadre de l'alternance
  
- Arrêté du 6 juin 2019
  - Procédure d'accréditation de l'organisme certificateur (32 OC à ce jour)
  - Modalités d'audit associées au référentiel national (Guide RNQ V7 du 29/3/21)

# Cadre Juridique de la certification Qualiopi

## › Aspects réglementaires

### ARTICLE L. 6355-12 du Code du Travail

Obligation de nommer un commissaire aux comptes dans un organisme de formation

Lorsque deux des trois seuils suivants sont dépassés à la fin de l'année civile ou à la clôture de l'exercice :

- ✓ Bilan : 230 K€
- ✓ CA HT : 153 K€
- ✓ Effectif : 3 salariés

\*La notion de chiffre d'affaires est conçue comme une globalité (pas de distinction pour l'activité de formation prévue)

### ARRETE DU 7 DECEMBRE 2020

Prolongation de l'autorisation de la réalisation d'audits initiaux Qualiopi à distance

- ✓ Tout audit initial réalisé avant le 1<sup>er</sup> janvier 2022 peut être réalisé à distance : l'audit de surveillance sera alors réalisé sur site



### ARRETE DU 1 FEVRIER 2021

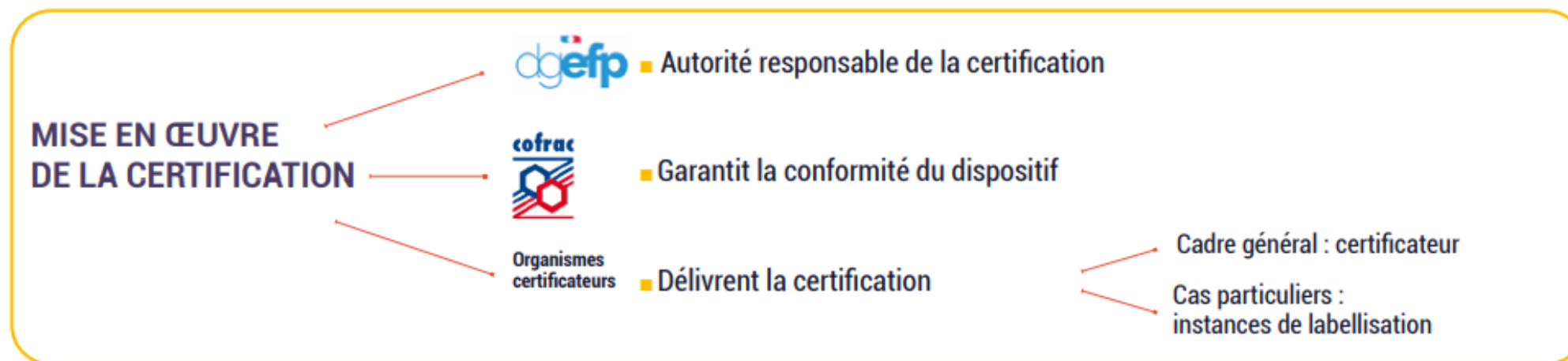
Relatif aux listes des prestataires certifiés

- ✓ A partir du 1<sup>er</sup> janvier 2022, les listes des certifiés Qualiopi sera publiée et actualisée quotidiennement sur le site du ministère chargé de la formation professionnelle



# Cadre Juridique de la certification Qualiopi

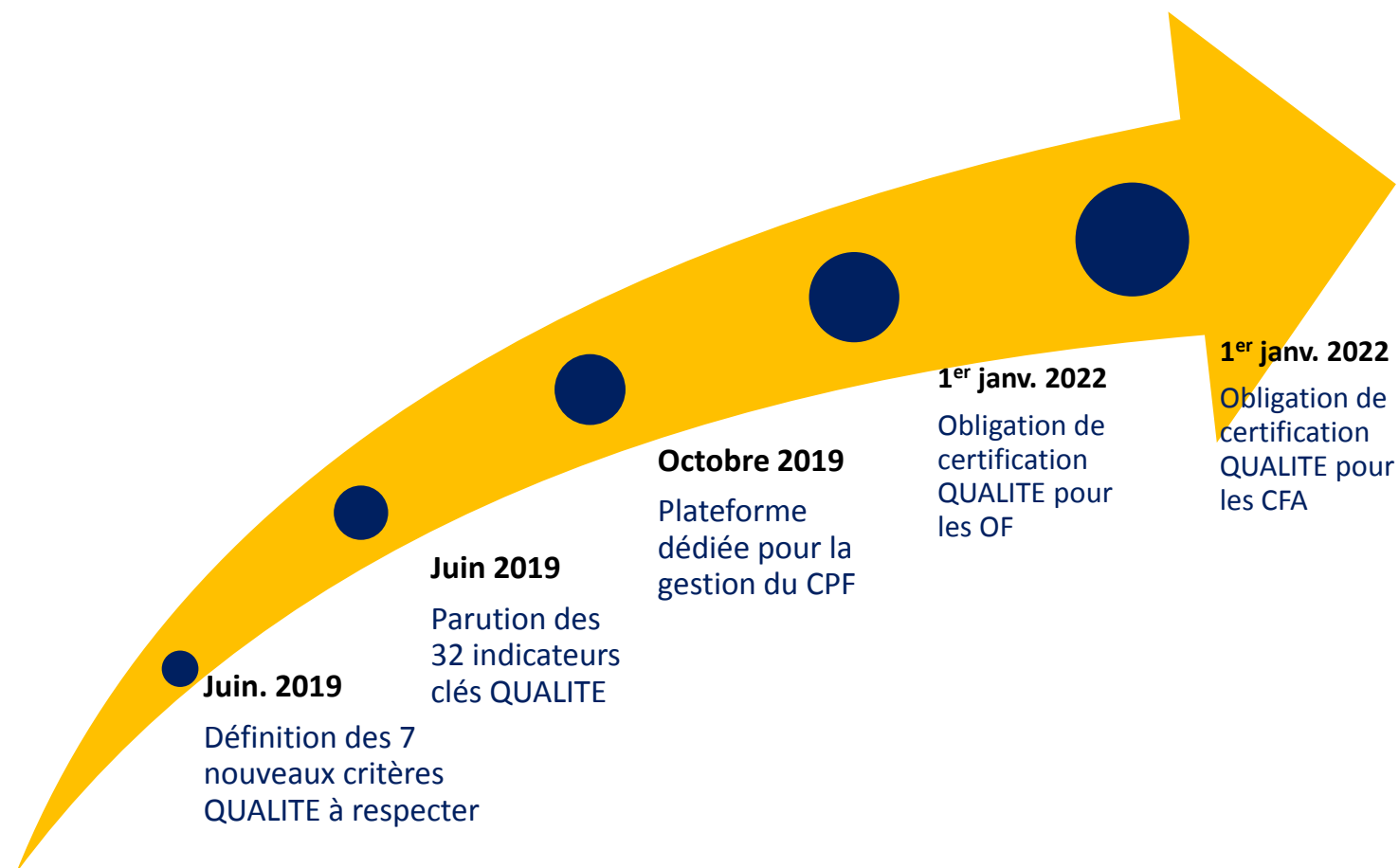
## › L'écosystème Qualiopi (Règles de l'ISO 17065)



## › Maintien du contrôle de qualité des financeurs

- Les financeurs ne sont pas exonérés de tout contrôle qualité sur les actions qu'ils financent.
- Les modalités de ces contrôles qualité articulés à la certification ne sont pas définis mais à priori hors contrôle des processus.

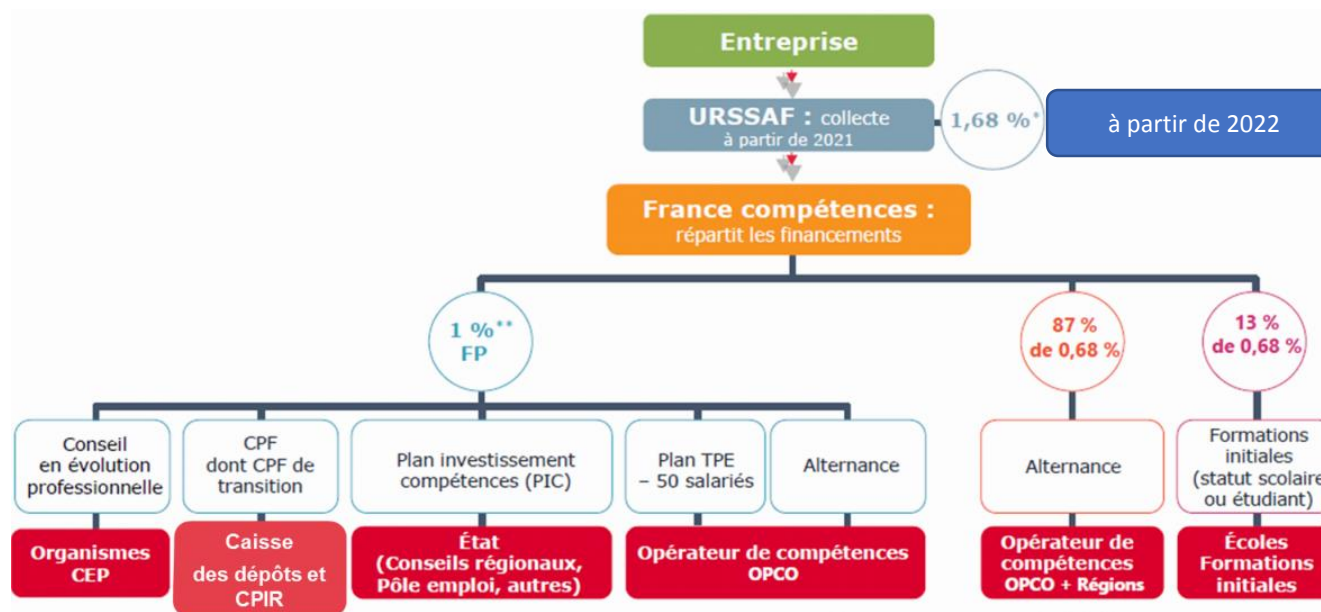
# Etapes clés de la certification Qualité : Qualiopi



# L'esprit du référentiel qualité

## ► Un nouveau circuit de financement initié depuis 2019

- Le financement des formations par les organismes financeurs, sera conditionné par cette certification.
- Les OF devront justifier du respect de ce référentiel unique en obtenant la certification Qualiopi délivrée par un organisme certificateur indépendant ;



+11 : Formation continue (1%) et TA (0,68%).  
2<sup>ème</sup> acompte CUFPA avant le 15/9/2021

\*1,23% pour entreprise de -11 salariés | \*\* 0,55 % pour entreprise -11 salariés

# L'esprit du référentiel qualité

➤ Démontrer et non plus seulement déclarer



Exemple : qualification professionnelle des formateurs

## **Datadock**

Capacité de l'OF à produire et à mettre à jour une base des expériences et qualification des formateurs



## **Référentiel National**

Le prestataire détermine, mobilise et évalue les compétences des différents intervenants internes et/ou externes

# L'esprit du référentiel qualité

- Expliquer le processus opérationnel et pas seulement fournir l'existence d'un document de procédure



**Exemple :**

**Datadock**

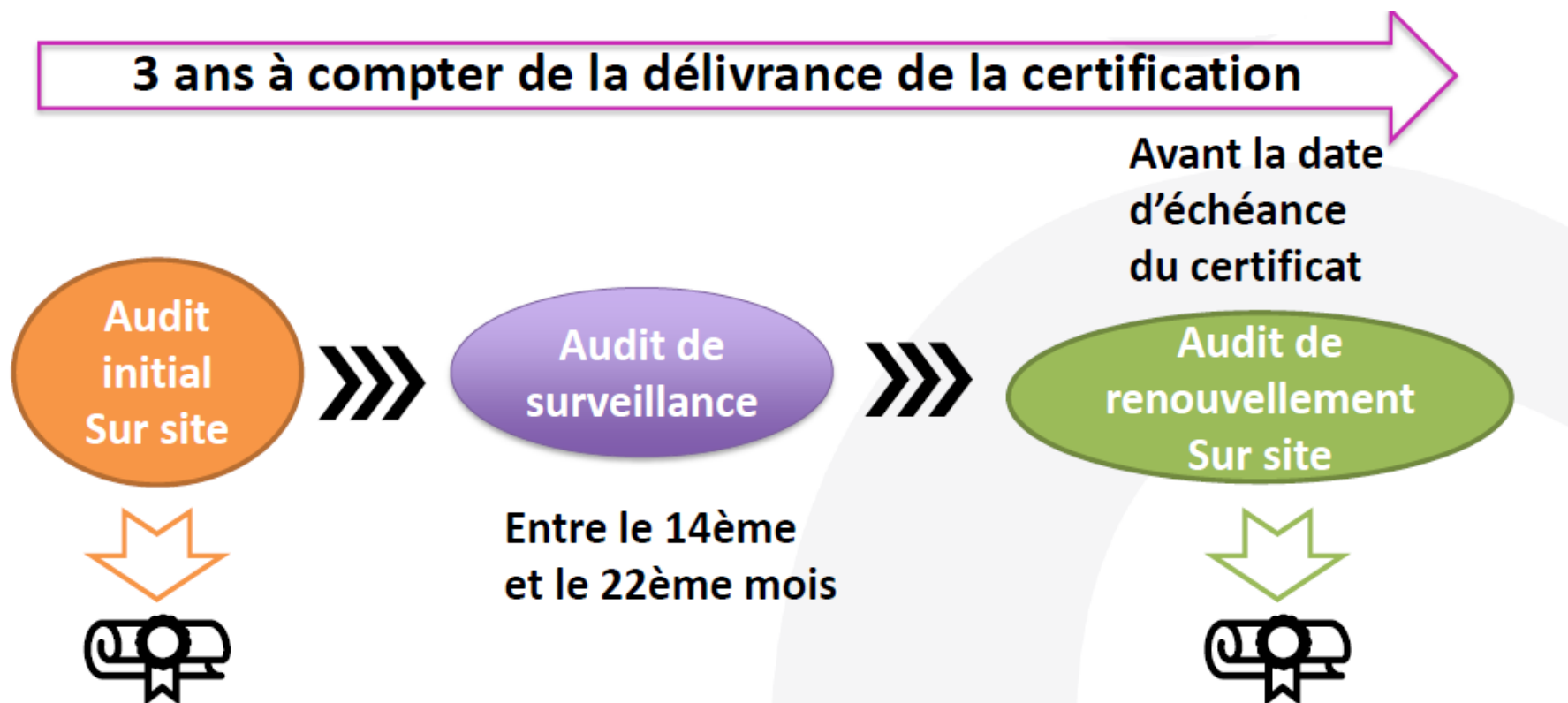
**Capacité** à décrire et attester de l'adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation



**Référentiel National**

Le prestataire définit les objectifs opérationnels et évaluables de la formation

# L'esprit du référentiel qualité



Un audit d'extension sur de nouveaux types d'actions peut être réalisé à tout moment du cycle de certification

# Chiffres des organismes de formation

## › Nombre d'organismes de formation (OF)

- 106.000 OF avec un numéro d'agrément au 31/08/2021 (source data.gouv) dont environ 55.000 organismes référencés sur Datadock.
- 20.000 Prestataires d'actions concourant au développement des compétences (PAC ou OF) au 15/06/2021 dont 10.700 certifiés et 9.300 en cours

# Chiffres des organismes de formation

## › Répartition par nature

| Répartition d'après les sources DARES de 2021 |           |                                       |
|-----------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|
| <i>Entreprises</i>                            | 34 849    | <i>base données BPF 2018</i>          |
| <i>Associations</i>                           | 11 639    | <i>base données BPF 2018</i>          |
| <i>Formateurs individuels</i>                 | 18 796    | <i>base données BPF 2018</i>          |
| <i>Public et parapublic</i>                   | 1 605     | <i>base données BPF 2018</i>          |
|                                               |           |                                       |
| CA agrégé par les OF en formation continue    | 15,4 Mds  | Source DARES de 2021 au titre de 2018 |
| Fonds gérés par les OPCA, FAF, OCTA...        | 22,85 Mds | Source DARES de 2021 au titre de 2018 |

# Préparer et Accompagner l'OF

# PREPARER ET ACCOMPAGNER L'OF

- › Préparer l'OF
- › Comprendre les processus internes de l'OF
- › Missions de l'EC sur le processus interne

# Préparer l'entité : l'EC accompagne l'entité à se poser les bonnes questions

- Pourquoi se lancer dans la certification ?
  - Comment se répartit l'activité de l'entité?
  - D'où viennent les ressources/les financements?
  - Quels seraient les risques d'une non certification?
  - ...
  
- Comment se lancer dans la certification?
  - Est-ce que l'entité est déjà Datadock?
  - Est-ce qu'il est désormais préférable de placer l'activité de formation dans une autre entité filialisée, ou créer un autre secteur d'activité?
  - Est-ce qu'il est nécessaire d'effectuer un pré-audit?
  - Est-ce que les processus internes sont décrits et maîtrisés?
  - ...

# Puis comprendre les processus internes de l'OF

► Pour obtenir la certification QUALIOPI, 7 critères sont à respecter

|                                                                                                                                                                                                                                                        | <u>Critères :</u>         | <u>Nombre d'indicateurs :</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
|  Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus                                             | Informer                  | 3                             |
|  L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations | Concevoir                 | 5                             |
|  L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre                         | Mettre en œuvre           | 8                             |
|  L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre                                                                     | Maîtriser les moyens      | 4                             |
|  La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations                                     | Maîtriser les compétences | 2                             |
|  L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel                                                                              | Veiller, interagir        | 7                             |
|  Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées                               | Se faire évaluer          | 3                             |

# Comprendre les processus internes de l'OF

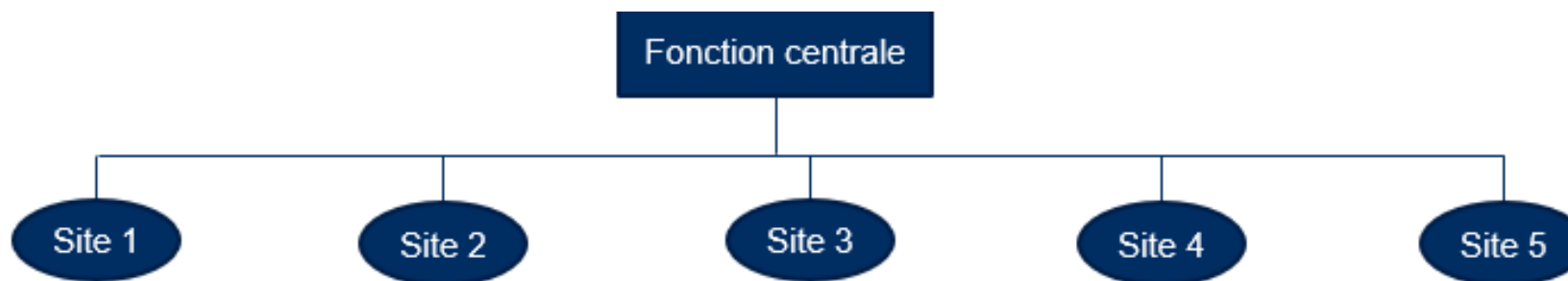
➤ Quelles fonctions de l'OF en charge de quels indicateurs?



Dans les organismes de formation de taille réduite, 1 seul interlocuteur regroupe souvent plusieurs fonctions.

# Comprendre les processus internes de l'OF

## › Rôle important de la fonction centrale



### 3 missions de la fonction centrale

- Mission administrative (gestion des contrats, contact avec les parties prenantes, calendrier de surveillance...)
- Mission commerciale (documentation liée au programme de formation...)
- Mission ingénierie de la formation (veille, création de nouveaux métiers...)

### L'auditeur porte attention à :

- L'activité de surveillance de la fonction centrale (autorité organisationnelle, nature des éléments collectés et analysés...)
- La communication des actions correctives via la fonction centrale (capacité de la fonction centrale à démontrer son autorité, registre des incidents, remontées des anomalies des sites...)

# Missions de l'EC sur le processus interne

- Analyse de l'équilibre financier des OF suite au nouveau circuit de financement
  - Analyse du risque de continuité d'exploitation si dépendance des fonds publics.
    - Conseils sur les différents accès aux financements (FSE, Régions, OPCO, CDC,...)
  - Adaptation de l'activité de l'OF et de ces processus suite aux fermetures imposées par les règles sanitaires (développement des formations à distance...).

# Missions de l'EC sur l'organisation

- Plus globalement, quelle est la lecture du modèle économique de l'OF?
  - Le modèle ne doit-il pas être repensé avec la mise en place des process Qualiopi?
    - Adaptation du modèle organisationnel aux nouvelles offres de formation
    - Mise en place de sous-traitance
    - Regroupement avec d'autres entités
    - Modification des systèmes d'information
    - ...
  - L'EC peut accompagner l'OF à travers un audit organisationnel (réorganisation, formation, formalisation de procédures, mise en place d'outils...)

# Missions de l'EC sur le processus interne

## ➤ Mise en place d'un suivi analytique précis

- Pour répondre aux exigences du BPF (Bilan Pédagogique et Financier).
  - Concerne tous les prestataires de formation (OF et CFA)
  - Sanctions : Amende de 4.500 € et caducité de la déclaration d'activité.
- Pour répondre aux exigences de la comptabilité analytique pour les CFA (Arrêté du 21 juillet 2020).
  - Entrée en vigueur depuis les exercices comptable clos au 31/12/2020.
  - Gestion particulière pour la sous-traitance et importance des conventions pour définir la responsabilité de l'OF/établissement d'enseignement/Unité de Formation par Apprentissage en cas de délégation des enseignements (responsabilité administrative/responsabilité pédagogique).

# L'accompagnement par l'EC une fois l'entité certifiée

## ➤ Dans le cadre des audits de surveillance et de renouvellement

- Les bons indicateurs sont-ils mis en place?
- Quels sont les outils de veille?
- Le plan comptable analytique est-il pertinent?
- Comment sont archivées les données?
- ...

## ➤ Dans le cadre du processus d'amélioration continue

- Est-ce que les salariés maîtrisent les indicateurs?
- Est-ce que toutes les procédures sont correctement formalisées?
- ...

# Tolérance pendant la période de transition

- Au 01/01/2022, les associations qui disposent d'un portefeuille de formations 2021 non encore réalisées pourront les effectuer en 2022 sans être certifiées Qualiopi.
- A compter du 01/01/2022, pour les nouvelles formations à réaliser financées par des bailleurs publics, elles pourront exceptionnellement être réalisées sans certification Qualiopi, si l'entité peut prouver que la démarche pour la certification Qualiopi est engagée et sera aboutie en 2022

# Retours d'expériences sur la certification Qualiopi

# RETOURS D'EXPERIENCES SUR QUALIOPI

- › Cadres des organismes certificateurs
- › Contrainte ou opportunité pour les associations OF

# Cadre des organismes certificateurs

- Tous les organismes habilités à faire passer la certification Qualiopi doivent suivre le référentiel unique national de la qualité pour les organismes de formation.
- La certification va attester de la qualité des processus et du fonctionnement mis en œuvre par les prestataires d'actions de formation concourant au développement des compétences.
- Elle consiste non pas à évaluer la qualité intrinsèque et technique des programmes de formation eux-mêmes, **mais à garantir que les processus opérationnels de gestion et de suivi des prestations existent et donnent à voir sur la réalité des formations dispensées.**

# Contrainte ou opportunité pour les associations OF

- Une démarche longue et chronophage pour toutes les associations
  - Durée moyenne pour obtention de la certification = 6 à 8 mois
  - Mobilisation de tous les services de l'entité
  
- Plusieurs étapes pour obtenir la certification
  - Choisir un organisme certificateur et éventuellement un cabinet conseil
  - Travailler sur les indicateurs à respecter
  - Point sur les outils existants et mise en place des nouveaux outils nécessaires
  - Faire un audit blanc (ou pré-audit)
  - Faire l'audit final de certification

# Contrainte ou opportunité pour les associations OF

- Les multiples situations des associations organismes de formation :
  - Association centre de formation
  - Association avec plusieurs activités dont la formation
  - Association réalisant ponctuellement des formations
- Selon les situations, le poids du cadre de la certification Qualiopi est plus ou moins lourd à gérer
- La mise en place de la certification, obligatoire pour maintenir les financements publics de la formation, a donc été vécue avec plus ou moins d'acceptabilité

# Contrainte ou opportunité pour les associations OF

- Une certification obligatoire pour les sociétés et les associations OF, mais également pour les formateurs indépendants qui dispensent des formations en direct
- Les sous-traitants et co-traitants avec lesquels travaillent l'association OF n'ont pas l'obligation d'être certifiés mais doivent respecter les critères Qualiopi (processus de l'association) - à prouver par tous moyens (ex : signature de la charte Qualiopi, ...)
- Le respect des critères Qualiopi est également obligatoire pour les bénévoles formateurs

# Contrainte ou opportunité pour les associations OF

## › Un outil de communication interne

- Les dispositifs mis en place pour la certification Qualiopi permettent d'améliorer le suivi des activités et rendent mieux compte du travail réalisé par les équipes
- Cette démarche peut entrer dans un plan d'amélioration continue de l'entité pour travailler sur les éventuelles faiblesses relevées (audit Qualiopi régulier)
- Qualiopi peut être un outil de management, d'amélioration et évolution des pratiques et de mobilisation des équipes

- › Qui reste lourd pour les petites structures qui font peu de formations
- › Et incite au regroupement ou externalisation de cette activité au sein d'une structure de formation ad hoc

# Contrainte ou opportunité pour les associations OF

## › Un outil de communication externe

- L'utilisation de la « marque Qualiopi » confère légitimité et crédibilité aux OF sur le marché très concurrentiel des prestataires de formations et d'actions de développement des compétences.
- Elle peut permettre aux organismes de formation de communiquer sur leurs qualités et les mettre en avant pour développer leurs activités.
- Elle ouvre la possibilité à postuler à d'autres financements comme la CDC, ...

# De la communication externe dans l'annexe comptable

- Avec la mise en place du nouveau règlement comptable 2018-06
  - Outre la présentation des principes et méthodes comptables, l'entité doit dorénavant présenter une description de :
    - son l'objet social;
    - la nature et du périmètre de ses activités ou missions sociales réalisées ;
    - les moyens qu'elle met en œuvre.
  
- La certification Qualiopi est indiquée dans l'annexe
  - Les moyens mis en place dans le cadre de la certification participent de la reconnaissance de la qualité de l'organisation et de son fonctionnement
  - Ces moyens s'inscrivent dans le cadre d'un processus d'amélioration continue

# Les logiciels et autres appuis

- Différents instruments sont proposés sur le marché pour aider les OF dans leur démarche Qualiopi
  - Des logiciels de suivi des activités de formation (Ypareo, ...)
  - Des logiciels d'appui et de gestion de la qualité (Qualios, Ageval, ...)
  - Des outils, Kits composés de documents et informations pour bien se préparer
  - Des formations spécifiques

The background is a light gray with various abstract geometric shapes in teal and yellow. These include circles, squares, triangles, and lines, some of which are filled with diagonal hatching. A large dark blue rectangle is positioned in the upper left, containing the text. The overall style is modern and minimalist.

MERCI DE VOTRE ECOUTE