

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	1/13

Guide de connexion au portail cotisations via votre

COMPTEXPERT

Sommaire :

Partie 1 – Authentification sur le site cotisations	2
Méthodes d'authentification :	2
Partie 2 – Création du compte	4
Partie 3 – Identifiant, mot de passe perdu :.....	7
Partie 4 – Le Responsable Administratif Cotisations (RAC) :.....	9
4.1 – Création d'un COMPTEXPERT.....	9
4.2 – Connexion du RAC au portail des cotisations en ligne (CEL) :.....	11
4.3 – Conflit de mail entre ComptExpert et votre conseil régional.....	13

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	2/13

Partie 1 : Authentification sur le site cotisations

Pour déclarer et payer vos cotisations ordinales, l'accès au portail <https://cotisations.experts-comptables.org> passe désormais obligatoirement par la connexion à votre COMPTEXPERT.

Ainsi, contrairement aux années précédentes, le mail d'appel à cotisations ne comportera plus d'identifiant et de mot de passe dédié.

L'objectif est de simplifier l'accès aux services de l'Ordre par le biais d'un compte unique, y compris pour les cotisations.

Méthodes d'authentification :

- Identifiant / Mot de passe
- Expertpass : connexion avec l'application mobile (SCAN QR-CODE)
- Signexpert : connexion avec certificat électronique



Le compte utilisateur unique des sites de l'Ordre !

CONNECTEZ-VOUS

Garder ma session active
[> Retrouver mes identifiants](#)



L'identifiant ne correspond pas à votre adresse email et se présente souvent sous la forme de la première lettre de votre prénom suivie de votre nom de famille et peut comporter des chiffres.

Cet identifiant est mentionné dans le corps de l'email de réinitialisation de mot de passe ou sur le lien « [je ne connais pas mes identifiants](#) ».

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	3/13

Voici les différentes situations que vous pouvez rencontrer :

SITUATIONS	ACTIONS
J'ai un ComptExpert et je connais mes identifiants	Aucune action requise
J'ai un ComptExpert mais je ne me souviens plus de mon identifiant / mot de passe	Vous pouvez retrouver vos identifiants via l'url suivante : https://identification.experts-comptables.org/find_identifiant.php
Je n'ai pas de ComptExpert	Vous devez passer par la page de création de compte via l'url suivante : https://identification.experts-comptables.org/inscription.php
L'adresse email n'est pas reconnue, je ne reçois pas l'email de réinitialisation de mot de passe	Pensez à vérifier vos courriers indésirables OU L'adresse email rattachée à comptexpert est erronée : je contacte mon conseil régional contact@oec-paris.fr

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	4/13

Partie 2 : Création du compte

Si vous ne possédez pas de ComptExpert, il faut suivre la procédure de création de compte à l'adresse suivante : <https://identification.experts-comptables.org/inscription.php>

🗳️ Sélectionnez votre qualité :

Vous êtes...

- › Expert-comptable
- › 83ter/quater
- › Stagiaire
- › Mémorialiste
- › Autre profil
- › Expert-comptable honoraire
- › Président/directeur d'AGC
- › Diplômé non inscrit
- › Permanent

Sélectionnez votre qualité parmi les propositions suivantes :

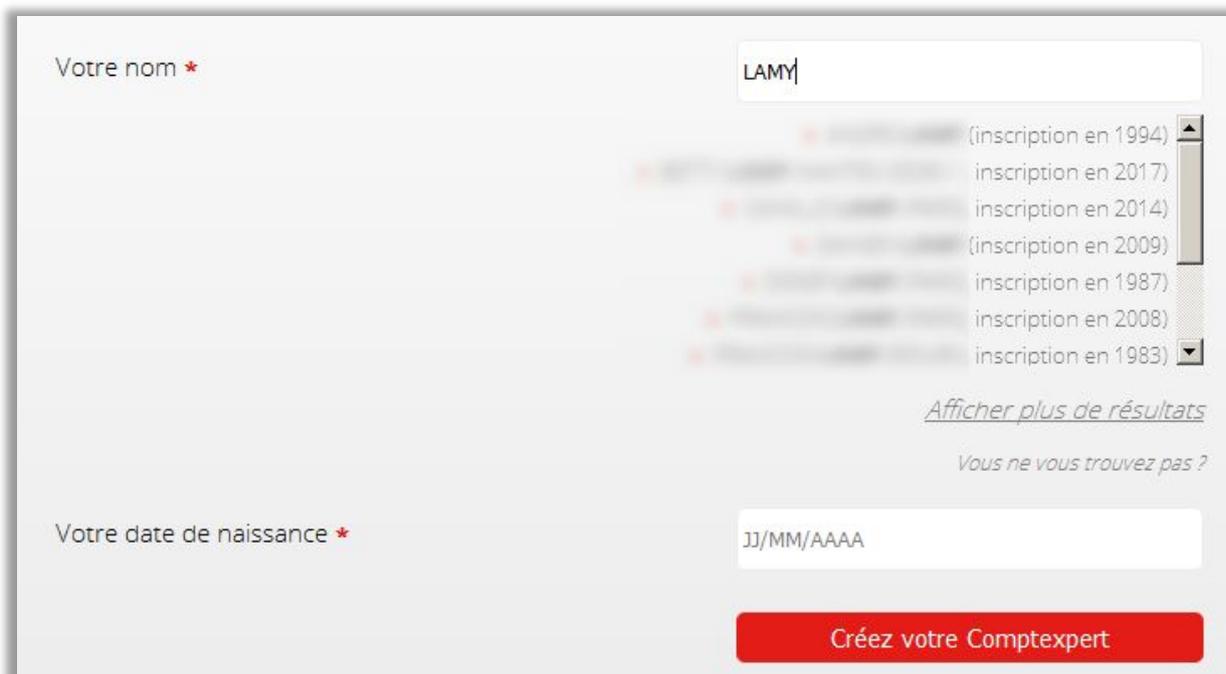
- Expert-comptable indépendant
- Expert-comptable salarié
- Stagiaire
- 83Q ou 83T (Salarié d'AGC)
- Mémorialiste

Si vous ne correspondez à aucune des propositions ci-dessus et êtes le Responsable Administratif Cotisation (RAC) de votre cabinet, sélectionnez la qualité « Autre profil » (Voir [partie 4](#) du présent document).

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	5/13

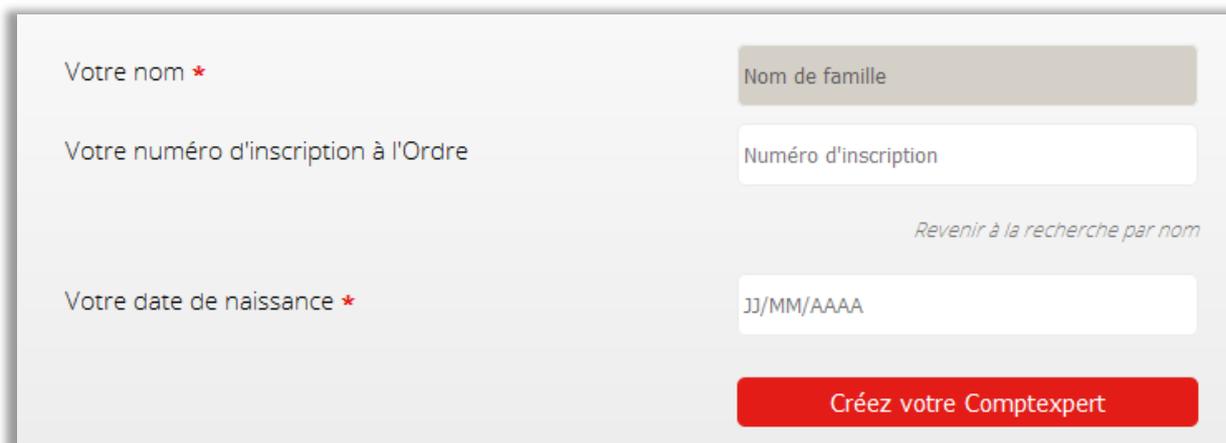
🔍 Pré-saisie de votre nom :

Entrez votre nom : une ou plusieurs proposition(s) pré-saisie(s) apparait(ssent).



Si vous ne trouvez pas votre identité (absence du nom, prénom, année d'inscription) ou si vous ne trouvez pas de proposition correspondant à votre identité, cliquez sur le lien en bas de la liste [<Vous ne vous trouvez pas ?>](#)

Vous serez redirigé vers le formulaire suivant :



Saisissez votre numéro d'inscription à l'ordre (SUPRA) ainsi que votre date de naissance.

Si vous ne connaissez pas votre numéro d'inscription, vous pouvez contacter le numéro d'appel suivant :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

01 55 04 31 83

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	6/13

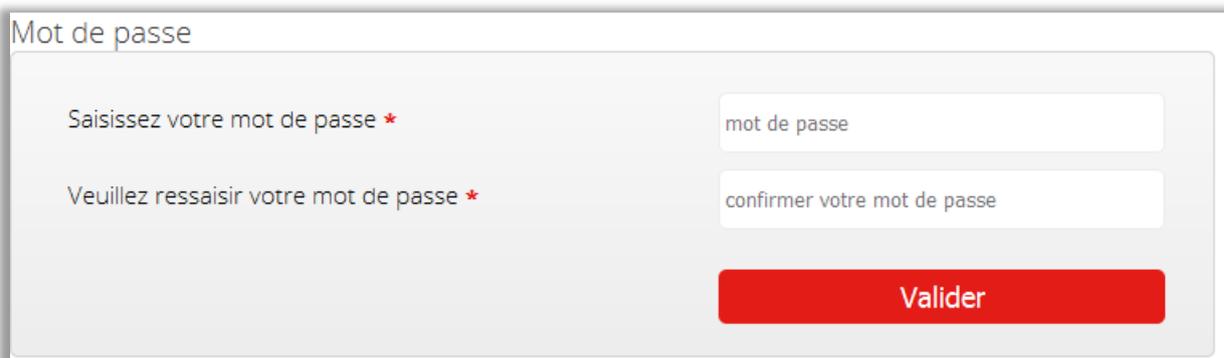
➊ Validez la création du compte en cliquant sur **<Créez votre ComptExpert>**.

Un email de confirmation de création de compte vous sera envoyé sur votre adresse email avec un lien pour [initialiser votre mot de passe](#).

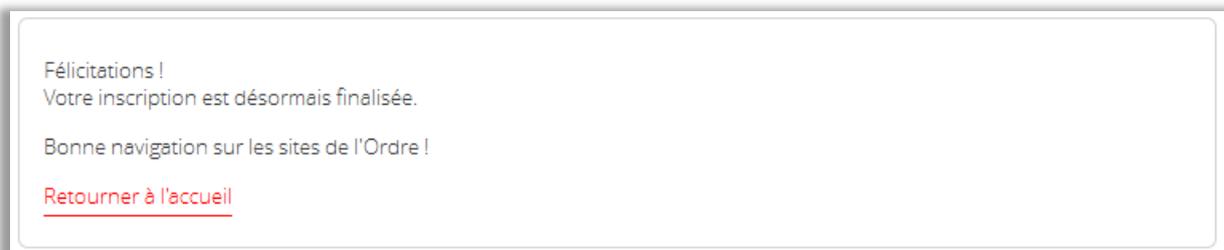


➋ Initialisez votre mot de passe

Le mot de passe doit être composé d'au moins **6 caractères** et contenir au moins **un chiffre** et **un caractère spécial** (autre que chiffre ou lettre).



Une fois validé, cliquez sur le lien [<Retourner à l'accueil>](#) : vous revenez alors sur la page d'accueil du portail cotisations (<https://cotisations.experts-comptables.org>). Vous pouvez dès lors vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe.



	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	7/13

Partie 3 – Identifiant, mot de passe perdu :

❶ Si vous avez perdu votre identifiant et/ou mot de passe, vous pouvez amorcer la procédure de réinitialisation en cliquant sur **<Retrouvez mes identifiants>** sur la page d'identification.

ASSISTANCE

Retrouver mes identifiants

Vous ne parvenez pas à vous connecter ou à créer un compte ?
Vous êtes déconnecté de façon intempestive ?

❓ Consulter notre [aide en ligne](#) ou [contactez-nous](#)

❷ Saisissez votre adresse email et cliquez sur **<Envoyer>** :

Vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe?

Saisissez votre adresse email *

Envoyer

Un message de confirmation vous indique que l'email de réinitialisation a bien été envoyé :

Un email vient de vous être envoyé. Vous y trouverez votre identifiant et un lien vous permettant de mettre à jour votre mot de passe.

Si vous tardez à recevoir ce mail, pensez à vérifier dans vos courriers indésirables !

> M'identifier dès maintenant OU > Contacter un administrateur

Attention, si vous ne recevez pas le lien de réinitialisation, veuillez contacter le numéro d'appel dédié du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 : **01 55 04 31 83**.

L'adresse email renseignée dans votre fiche peut être différente de celle que vous avez saisie. La modification de l'adresse email prend 24h pour être prise en compte par notre système.

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	8/13

④ Récupérez votre identifiant et réinitialisez votre mot de passe :

Votre identifiant est indiqué dans le corps de l'email ainsi que le lien de réinitialisation de mot de

passer.

Bonjour,

Nous avons bien enregistré votre demande faite avec l'email [blurred] Votre identifiant est : [blurred]

Afin de poursuivre la réinitialisation de votre mot de passe, cliquez sur le lien suivant : [réinitialiser mon mot de passe](#)

À très bientôt sur les sites de l'Ordre !

Si vous rencontrez des difficultés avec votre compte utilisateur, contactez [support_comptexpert](#)

④ Réinitialisez votre mot de passe :

Mot de passe

Saisissez votre mot de passe *

Veuillez ressaisir votre mot de passe *

Attention votre mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants :

Le mot de passe doit être composé d'au moins 6 caractères et contenir au moins un chiffre et un caractère spécial (autre que chiffre ou lettre).

⑤ Une fois validé, cliquez sur le lien [<Retourner à l'accueil>](#) : vous revenez alors sur la page d'accueil du portail cotisations (<https://cotisations.experts-comptables.org>). Vous pouvez dès lors vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe.

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	9/13

Partie 4 - Le Responsable Administratif Cotisations (RAC) :

4.1 - Création d'un COMPTEXPERT

Vous êtes le responsable administratif Cotisations de votre cabinet et vous n'êtes pas membre de l'Ordre.

Pour accéder au portail cotisations, vous devez créer votre COMPTEXPERT (qualité « autre profil ») en suivant cette procédure :

❶ Rendez-vous directement sur

https://identification.experts-comptables.org/inscription_externe.php

❷ Remplissez le formulaire suivant :

Choisissez votre identifiant *	Identifiant
Adresse e-mail *	Exemple@gmail.com
Civilité *	--
Votre nom *	Nom
Votre prénom *	Prénom
Votre téléphone	Téléphone
Votre adresse *	Adresse
Votre ville *	Ville
Votre code postal *	Code Postal
Votre année de naissance *	--
Recevoir des communications de l'Ordre ? <input type="checkbox"/> ⓘ	
Créez votre compte	

❸ Activez votre compte en cliquant sur le lien d'initialisation de mot de passe contenu dans l'email de confirmation de création du compte (cf étape de validation du compte - partie 2-3).

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	10/13

④ Créez votre mot de passe :

Mot de passe

Saisissez votre mot de passe *

Veuillez ressaisir votre mot de passe *

Valider

Attention votre mot de passe doit respecter les critères de sécurité suivants :

Le mot de passe doit être composé d'au moins **6 caractères** et contenir au moins **un chiffre** et **un caractère spécial** (autre que chiffre ou lettre).

⑤ Une fois validé, cliquez sur le lien **<Retourner à l'accueil>** : vous revenez alors sur la page d'accueil du portail cotisations (<https://cotisations.experts-comptables.org>). Vous pouvez dès lors vous connecter avec votre identifiant et votre mot de passe.

Félicitations !
 Votre inscription est désormais finalisée.

Bonne navigation sur les sites de l'Ordre !

[Retourner à l'accueil](#)

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	11/13

4.2 - Connexion du RAC au portail des cotisations en ligne (CEL) :

❶ **Connectez-vous** avec vos identifiant et mot de passe sur le portail cotisations :

<https://cotisations.experts-comptables.org>



Bienvenue sur le portail de l'Ordre des Experts-Comptables

Identification

L'accès au portail est réservé aux membres de l'Ordre et à leurs représentants. Connectez-vous à l'aide de votre identifiant unique ComptExpert.

Si vous n'en possédez pas, vous devez en créer un.

Les responsables administratifs des cotisations peuvent aussi créer un ComptExpert de type "Autre profil".

Cliquez sur un des liens ci-contre pour vous connecter ou créer un compte.

- > [Se connecter avec COMPTEXPERT](#)
- > [J'ai un ComptExpert, mais j'ai oublié mes identifiants](#)
- > [Je n'ai pas de ComptExpert, je souhaite en créer un](#)

❷ Lors de votre identification sur le portail, **vous devez sélectionner la région ordinale à laquelle vous désirez vous connecter** :



[Changer mon email](#) [Modifier mon profil](#)

Bienvenue sur le portail de l'Ordre des Experts-Comptables

Choix région

Veuillez choisir la région à laquelle vous désirez vous connecter : ?

Conseil régional	Année 2017 disponible	Bureaux	Dossier personnel
ALSACE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
AQUITAINE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
AUVERGNE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
BRETAGNE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
CHAMPAGNE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
CORSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
GUIANEOUVE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
GUIYANE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
LA REUNION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
LE P. NORD-PAS DE CALAIS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
LIMOUSIN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
LOIRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
LOIRE-ATLANTIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
MARTINIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
MONTELLIER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
ORLANS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
PARIS ILE-DE-FRANCE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
PIY-DE-LOIRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
PICARDE-ARDENNES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
POTOU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
RHONE-ALPES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
ROUR-NORMANDE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
TOULOUSE MIDI-PYRENES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non
Total :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Non

[Se déconnecter](#)

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	12/13

③ Vous accédez à la liste des bureaux que vous pouvez gérer dans la région sélectionnée :



ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES

Bienvenue sur le portail de l'Ordre des Experts-Comptables

Tableau de bord régional

Accueil Services [Changer mot de passe](#) [Déconnexion](#)

[Cotisations>](#) | [Liste régions](#)

Liste des bureaux que vous pouvez gérer dans cette région

SOCIETE FIDUCIAIRE NATIONALE D'EXPERTISE COMPTABLE FIDEXPERTISE							
Ref établissement	Type inscription	Adresse	Reste PP	Reste PM	Total	Solde	Montant regroupé
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
	SECONDAIRE		0	0		0,00 €	Ouvrir
Totaux :			0	0		0,00 €	

[Choisir une autre région](#)

	Guide d'utilisation	Version	V1.1
	Connexion ComptExpert Portail CEL	Date	15/02/2017
		Pages	13/13

4.3 - Conflit de mail entre ComptExpert et votre conseil régional

Après la création de son COMPTExpert et lors de la 1^{ère} connexion d'un RAC non membre de l'Ordre, le système peut détecter un conflit de mail. Dans ce cas, **la personne devra choisir l'unique mail à utiliser pour la connexion ComptExpert.**



Bienvenue MME MARIE DURAND

Changer mon email | Modifier mon profil

Déclaration et paiement des cotisations en ligne

Mise à jour de votre adresse email

Accueil | Services | Changer mot de passe | Déconnexion

Cotisations > | Gestion cotisations | Documents à télécharger

Veuillez choisir l'adresse email à utiliser :

Votre email ComptExpert est différent de celui de votre dossier enregistré dans votre Conseil Régional.

Email ComptExpert : a...@cs.experts-comptables.org

Email de votre dossier : m...t@cs.experts-comptables.org

Après avoir effectué le choix du mail, le portail Cotisations ouvre la page d'accueil des cotisations avec un message confirmant la mise à jour de l'adresse mail.



Bienvenue MME MARIE DURAND

Changer mon email | Modifier mon profil

Déclaration et paiement des cotisations en ligne

Gestion des cotisations bureau

Accueil | Services | Changer mot de passe | Déconnexion

Cotisations > | Documents à télécharger

Message de confirmation

Votre adresse email : ...@cs.experts-comptables.org a bien été mise à jour. Merci.

Déclarations de cotisation des personnes physiques rattachées :